



คู่มือมาตรฐานการให้บริการ



การให้บริการขอดูกล้องวงจรปิด (CCTV)

ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลัดหลวง

โทรศัพท์ติดต่อ ๐๒-๔๖๔-๔๓๓๑

คำนำ

เทศบาลเมืองลัดหลวง ได้ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตลอดจนถึงด้านการตรวจสอบ อันเป็นการสอดส่องเฝ้าระวัง เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในเขตพื้นที่เทศบาลเมืองลัดหลวง และเพื่อที่ประชาชนผู้เสียหายหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเหตุการณ์ เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของรัฐ และพนักงานสอบสวน จักได้ประโยชน์จากการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองลัดหลวงในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้การบริการขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของเทศบาลเมืองลัดหลวง เกิดประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ ตลอดทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอข้อมูลซึ่งเป็นผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือมีส่วนได้ส่วนเสียจากเหตุการณ์ดังกล่าวนั้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนให้มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ไม่เกิดความผิดพลาดหรือเสียเวลาในการมาติดต่อราชการในเรื่องดังกล่าว

ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือมาตรฐานการบริการในเรื่องการขอข้อมูลกล้องวงจรปิด (CCTV) จะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจที่ถูกต้องถึงกระบวนการ เอกสารที่ต้องเตรียม แนวทางในการปฏิบัติที่ชัดเจน ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลัดหลวง



สารบัญ

หน้า

การให้บริการของฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

๑

การให้บริการขอติดตั้งวงจรปิด (CCTV)

๒ - ๓

แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการขอติดตั้งวงจรปิด(CCTV)

๔

ตัวอย่างแบบฟอร์มคำร้องขอติดตั้งวงจรปิด

๕

ตัวอย่างแบบฟอร์มตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๖

โครงการระบบกล้อง เทศบาลเมืองลัดหลวง ความคมชัดสูงระดับ HD จำนวน 300 กล้อง



การให้บริการของฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง

๑. งานให้บริการ

- ❖ การให้บริการขอตุ๊กกล้องวงจรปิด (CCTV)

๒. ขอบเขตการให้บริการ

- สถานที่ ห้องเทศกิจ ชั้น ๒
- ระยะเวลาเปิดให้บริการ ให้บริการทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.

(ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๓. ขั้นตอนการเข้ารับบริการ

- ติดต่อเจ้าหน้าที่
- แจ้งความประสงค์ในการขอรับบริการ
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเบื้องต้น
- เข้ารับบริการจากเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่รับเรื่องเพื่อดำเนินการ



การให้บริการขอดูกล้องวงจรปิด (CCTV)

การเตรียมตัวสำหรับการขอรับบริการ

๑. ใ้ใจแจ้งความ
๒. บัตรประจำตัวประชาชน
๓. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอ เพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณาเตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม เช่น โทรศัพท์มือถือ Flash Drive ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูลของท่าน

ขั้นตอนการรับบริการ

๑. ติดต่อขอรับบริการและกรอกแบบคำขอดูกล้องวงจรปิดได้ที่ ห้องเทคนิค (ชั้น ๒)
๒. กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใ้ใจแจ้งความ และบัตรประจำตัวประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)
๔. เสนอเรื่อง
๕. อนุญาต
 - เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล
 - ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
 - เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
 - ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ /วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความเหมาะสม
๖. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

ขั้นตอนการปฏิบัติของผู้มารับการบริการ

๑. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง (ห้องเทศกิจ) เพื่อกรอกแบบฟอร์มคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุม กล้องวงจรปิดของเทศบาลเมืองลัดหลวง โดยแนบใบแจ้งความ พร้อมบัตรประชาชน ผู้ขอใช้บริการ และกรอกรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ชื่อ เบอร์ โทรศัพท์ สถานที่เกิดเหตุ วัน เดือน ปี เวลาที่เกิดเหตุ เป็นต้น

๒. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่นั้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ รวมถึงระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ต่อจากนั้นเจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการดูข้อมูลกล้องที่ได้บันทึกไว้ ตามวันและเวลาที่กรอกลงในแบบฟอร์ม

๓. เมื่อได้ข้อมูลภาพหรือเหตุการณ์ที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ มาบันทึกข้อมูลไปได้ หากไม่มีทางเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลไว้ โดยผู้ให้บริการจะนำอุปกรณ์มาบันทึกข้อมูลในภายหลัง

๔. เมื่อใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเสร็จสิ้นแล้ว ขอความร่วมมือให้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงเกี่ยวกับการให้บริการต่อไป



แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการขอดูกำลังวงจรปิด

ติดต่อเจ้าหน้าที่
๒ นาที



ผู้ขอบริการกรอกแบบฟอร์ม
๕ นาที



ตรวจสอบข้อมูลกล้อง
๓๐ นาที



สำรองข้อมูล
๕ นาที



เสร็จสิ้น

(ឧបទ្វេសម្ព័ន្ធសម្រាប់សិស្ស) ទម្រង់សិក្សាស្រាវជ្រាវក្នុង គ្រឹះស្ថានសិក្សាស្រាវជ្រាវស្រី : ខេត្តសៀមរាប

(.....)
ឈ្មោះសិស្ស ទទួល

ចន្លោះសិស្ស (.....)
អាយុសិស្ស ទទួល

(.....)
ទម្រង់សិស្ស ទទួល

ចំណុះសិស្សស្រី

ស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រី

..... ក្រុមសិស្ស / ៤ ក្រុម / គ្រូបង្រៀនសិស្ស
..... ៤ ក្រុម ឬក្រុម
..... ក្រុម (១០៥ ក្រុម ទៀត) គ្រូបង្រៀនសិស្ស
..... ឈ្មោះសិស្ស

ស្រីសិស្សស្រី គ្រូបង្រៀនសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រី គ្រូបង្រៀនសិស្សស្រី
..... ក្រុមសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រី
..... ឈ្មោះសិស្សស្រី / ឈ្មោះសិស្សស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រី
..... ឈ្មោះសិស្សស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រី
..... ក្រុមសិស្សស្រី (១០៥ ក្រុម) គ្រូបង្រៀនសិស្សស្រី
..... ឈ្មោះសិស្សស្រី ឈ្មោះសិស្សស្រី

គ្រូបង្រៀនសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រី

ឈ្មោះសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រី

ឈ្មោះសិស្សស្រីស្រាវជ្រាវស្រីស្រាវជ្រាវស្រី




ตัวอย่างแบบฟอร์มตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลเมืองลำทลุง
เพื่อขอข้อมูลรูปภาพ / สำเนาข้อมูลภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด



ระดับความพึงพอใจ กรุณาทำเครื่องหมาย ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
มาก	ปานกลาง	น้อย

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....
.....
.....