



คู่มือมาตรฐานการให้บริการ  
เกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
การติดตั้งถังดับเพลิงเคมีตามชุมชน



งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองลัดหลวง

๐๒-๘๑๘-๘๓๘๕ ต่อ ๑๙๙, ๐๒-๔๖๒-๘๐๘๑

## คำนำ

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 14) พ.ศ.2562 เทศบาลเมือง ลัดหลวงมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ตามมาตรา 50 (5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง และตามพระราชบัญญัติกำหนด แผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 มาตรา 16 ให้เทศบาลมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนใน ท้องถิ่นของตนเอง (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและ สนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมือง ลัดหลวงเห็นความสำคัญของการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน จึงจัดทำคู่มือ มาตรฐานการให้บริการเกี่ยวกับงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (การติดตั้งถังดับเพลิงเคมีตามชุมชน) เพื่อใช้เป็น แนวทางในการปฏิบัติงานด้านการบริการ ให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือมาตรฐานการให้บริการฉบับนี้จะเป็น ประโยชน์ต่อผู้รับบริการต่อไป

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาล

เทศบาลเมืองลัดหลวง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. การขอรับการบริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (การติดตั้งถังดับเพลิงเคมี)	1
1.1 งานบริการ	1
1.2 ขอบเขตการให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	1
1.3 ขั้นตอนการเข้ารับบริการ	1
2. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	2
3. แผนภูมิขั้นตอนการขอรับการช่วยเหลือ	3

การขอรับบริการของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
การติดตั้งถังดับเพลิงเคมีตามชุมชน

๑. งานให้บริการ

➤ การขอติดตั้งถังดับเพลิงเคมี

๒. ขอบเขตการให้บริการ / ช่องทางการให้บริการ

◀ อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชั้น ๒

☎ โทรศัพท์ : ๐ ๒๘๑๘ ๘๓๘๕ ต่อ ๑๔๔ , ๐ ๒๔๖๒ ๘๐๘๑

🕒 ระยะเวลาเปิดให้บริการทุกวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

(ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์)

๓. ขั้นตอนการเข้ารับบริการ

- ① ติดต่อเจ้าหน้าที่
- ② แจ้งความประสงค์ในการขอความช่วยเหลือ
- ③ เขียนคำร้องขอถังดับเพลิงเคมี เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและหลักฐานเบื้องต้น
- ④ เจ้าหน้าที่รับเรื่องเพื่อดำเนินการ
- ⑤ เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการขั้นตอนต่อไป
- ⑥ เจ้าหน้าที่ลงสำรวจพื้นที่ตามบ้านเลขที่ฯ ร้องขอและนัดหมายกับผู้ร้องขอเพื่อดำเนินการติดตั้ง
- ⑦ เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการติดตั้งถังดับเพลิงเคมี ตามที่นัดหมาย ตามที่มีผู้รับขอมมา

## การขอติดตั้งถังดับเพลิงเคมี

การขอติดตั้งถังดับเพลิงเคมี ที่ดำเนินการติดตั้งตามชุมชนที่มีความเสี่ยงในการเกิดเหตุ สาธารณภัย และเป็นการช่วยลดการสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในเบื้องต้นได้ อาทิ เช่น ติดตั้งตามชุมชนแออัด หรือบริเวณชุมชนที่ห่างไกลจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ที่รถดับเพลิงไม่สามารถเข้าถึงและไประงับเหตุสาธารณภัยได้ล่าช้า จึงติดตั้งถังดับเพลิงเคมีดังกล่าว เพื่อไว้ใช้ในการระงับเหตุเบื้องต้น

### ★ รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- บัตรประชาชนผู้ร้องขอ พร้อมรับรองสำเนา จำนวน ๑ ฉบับ
- ติดต่อสอบถามได้ที่อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ชั้น โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

แผนภูมิขั้นตอนการขอรับการช่วยเหลือ

ติดต่อเจ้าหน้าที่ เขียนคำร้องขอ  
(2 นาที)



เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม  
(2 นาที)



เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบสถานที่ดังกล่าว ตามที่ร้องขอ  
(1 ชั่วโมง)



ดำเนินการติดตั้งถังดับเพลิงเคมี  
ภายใน 1 วัน

ตัวอย่างแบบฟอร์ม  
คำร้องทั่วไป

งานป้องกันฯ เทศบาลเมืองลัดหลวง  
สำนักงานเทศบาลเมืองลัดหลวง

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า.....อายุ.....  
อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....  
จังหวัด.....ขอยื่นเรื่องราวต่อเทศบาลเมืองลัดหลวง ดังต่อไปนี้

ด้วยข้าพเจ้ามีความประสงค์.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....ผู้ยื่นคำร้อง  
(.....)